



POLIAMBULATORIO
MANIACE

CARTA DEI SERVIZI/RELAZIONE PROGRAMMATICA
POLIAMBULATORIO MANIACE SRL UNIPERSONALE

VIALE SCALA GRECA N. 207

96100 - SIRACUSA

P.IVA 01870180898

Il Poliambulatorio Maniace è una struttura sanitaria privata di nuova costituzione.

Ha sede a Siracusa in Viale Scala Greca 207, in un edificio di nuova costruzione dotato di ampio parcheggio allo stesso dedicato.

E' stato fondato dal dott. Stefano Russo, dottore Commercialista e Revisore contabile, quale socio unico della società Poliambulatorio Maniace srl, con l'idea di fornire servizi sanitari di diverse specializzazioni mediche per mezzo di professionisti di livello nel panorama nazionale e con l'ausilio di attrezzature di ultima generazione.

L'organizzazione gestionale della Struttura, è regolata da linee guida rivolte soprattutto al controllo delle prenotazioni, delle liste d'attesa, della documentazione/cartelle cliniche dei pazienti, della tutela dei rapporti medico-paziente e da regolamenti interni, inerenti la legge sulla privacy e la tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti, dei professionisti operanti presso il Centro e dei pazienti che accedono alla Struttura.

L'obiettivo della Direzione aziendale è, attraverso procedure strutturali ed operative, sostenere l'attività dei professionisti per garantire al paziente che si rivolge al Centro la miglior assistenza possibile sia di prestazioni che di servizi.

L'Amministratore del Centro è il Responsabile della Qualità Organizzativa mentre il Direttore sanitario è il Responsabile della Qualità Medica: il loro operare si basa su un confronto frequente con i dipendenti e i medici del Poliambulatorio Maniace.

In particolare il Direttore sanitario svolge funzione di consulenza e controllo del Centro per quanto riguarda l'attività medica, la deontologia professionale e l'organizzazione tecnico-sanitaria.

Il Poliambulatorio Maniace, così organizzato, riesce a porre al centro della propria organizzazione sanitaria la risposta qualitativa più adeguata alle esigenze della persona. Questa Carta dei Servizi rappresenta lo strumento di dialogo più opportuno per conoscere la nostra Struttura, i servizi messi a disposizione al fine di garantire una migliore qualità assistenziale a tutela del Diritto alla Salute, indicando le modalità di accesso e le prestazioni sanitarie erogabili con la collaborazione di medici specialisti, di tecnici, di personale infermieristico ed amministrativo, secondo criteri di efficacia, efficienza, serietà e competenza. La nostra professionalità è al servizio degli Utenti ed il nostro personale è a disposizione per ogni informazione ed esigenza non illustrate nella presente Carta dei Servizi.

Impegni e Programmi

L'attività di diagnosi e cura della struttura poliambulatoriale è svolta da circa dieci unità tra medici specialisti, tecnici e personale infermieristico con l'intento di affermare un concetto di sanità privata funzionale ed efficiente, promuovendo capacità professionali improntate su qualità e serietà. È nostro obiettivo contribuire al miglioramento dello stato di salute dell'Utenza verificando costantemente, con un adeguato livello organizzativo interno, la qualità dei servizi erogati, per costruire un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza diffusa in ogni atto, sia sanitario che amministrativo. La nostra struttura si impegna a definire e mantenere standard professionali di elevato valore tecnico professionale e promuovere l'adozione di tecnologie d'avanguardia.

Principi fondamentali

Il Poliambulatorio Specialistico Privato Maniace si ispira, per la tutela dell'Utenza, ai principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativi a:

Uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti i cittadini senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, status sociale. Sono adottate le iniziative necessarie e possibili per adeguare le modalità di erogazione delle prestazioni alle esigenze degli Utenti portatori di handicap. Imparzialità nel comportamento obiettivo, sia dell'organizzazione che del personale operante nella struttura, nei confronti degli Utenti, ispirato a criteri di trasparenza, obiettività e giustizia.

Sarà sempre garantita la continuità qualitativa, quantitativa e regolarità nell'erogazione dei servizi secondo i giorni e gli orari di apertura. Qualora si dovesse rendere necessario, per esigenze improrogabili, sospendere temporaneamente alcuni servizi, si adotteranno le più attente misure volte ad alleviare i disagi dell'Utenza. Diritto di Scelta dell'Utenza che deve essere informata sulle varie possibilità di indagini e terapie mediche. Partecipazione dell'Utenza che, eventualmente, potrà presentare osservazioni, suggerimenti, istanze, reclami per il miglioramento dei servizi complessivamente erogati dalla struttura. Efficienza ed Efficacia nell'erogazione dei servizi e delle prestazioni, mediante un uso ottimale delle risorse e adottando ogni misura idonea per il continuo miglioramento della qualità.

Diffusione delle Informazioni

Curare la comunicazione e il dialogo migliora il rapporto con l'Utenza e la conoscenza dei servizi offerti.

Il Poliambulatorio Specialistico Maniace si impegna a promuovere periodicamente lo sviluppo di adeguati progetti di comunicazione finalizzati a garantire una migliore diffusione e accessibilità delle informazioni sulle attività svolte e le prestazioni erogate.

Il tutto avviene abbracciando gli innumerevoli mezzi di comunicazione presenti oggi, sia attraverso la fornitura di materiale esplicativo cartaceo, che elettronico, sia essa la corrispondenza mezzo mail con la struttura e con i professionisti che all'interno esercitano, sia attraverso il sito web, per mezzo del quale verranno pubblicati con cadenza quindicinale i "blog dei professionisti" attraverso i quali l'utenza tutta potrà porre quesiti relativi a patologie e/o trattamenti effettuati. Il tutto per riuscire a fornire all'esterno delle mura ambulatoriali una presenza costante della struttura e facilmente accessibile.

Con la Carta dei Servizi e il sito www.poliambulatoriomaniace.it è possibile prendere visione, in modo semplice e rapido, di notizie inerenti l'attività ed i servizi svolti presso il Poliambulatorio Maniace.

Le informazioni contenute nella Carta dei Servizi sono e saranno periodicamente aggiornate. È possibile che, dopo la data di pubblicazione, possano verificarsi modifiche alle normative, ai servizi o agli orari indicati ed il Poliambulatorio Specialistico Maniace fornirà eventuali chiarimenti a riguardo.

Standard qualitativi, impegni e adeguamento organizzativo Trasparenza ed affidabilità della nostra attività.

La nostra filosofia è tanto semplice quanto rigorosa: garantire la massima soddisfazione dell'Utente.

Standard Qualitativi

Il Poliambulatorio Maniace:

- Adotta Standard di Qualità del Servizio;
- Verifica il rispetto degli Standard;
- Si impegna ad attuare programmi di miglioramento costante;
- Verifica il grado di soddisfazione dell'Utente, per migliorare l'efficienza dei servizi offerti, con un apposito questionario di valutazione anonimo a disposizione presso l'Accettazione.

Gli Standard di Qualità rappresentano il risultato degli investimenti attuati dal Poliambulatorio Maniace per la gestione dei servizi e per il miglioramento delle relazioni con gli Utenti.

Modalità di Accoglienza e Prenotazioni Rapidità e semplicità nell'accesso ai Servizi Specialistici.

Indicazioni all'ingresso per mezzo di insegna luminosa al piano terra; al primo piano dell'edificio è situato il Poliambulatorio Maniace. Adiacente all'ingresso dei locali della struttura è situata l'Accettazione, punto di riferimento dedicato ai servizi di:

- Accoglienza e accettazione dell'Utente
- Prenotazione appuntamenti
- Consegna referti
- Servizio di fatturazione
- Attività di segreteria

Il personale addetto all'Accettazione fornisce informazioni in merito a prestazioni specialistiche eseguibili relativamente a:

- Visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni di chirurgia ambulatoriale;
- Tempi di attesa delle prenotazioni.
- Accordi e convenzioni con enti pubblici e privati, etc.

Informazioni e Prenotazioni

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00 e dalle 15.00 alle 19:30;

sabato dalle 8.30 alle ore 13.00,

ai numeri: 0931 494463 e 0931 490945

- agli indirizzi e-mail: info@poliambulatoriomaniace.it

Il Poliambulatorio Specialistico Maniace si impegna ad erogare le prestazioni specialistiche nel minor tempo possibile.

I casi urgenti verranno considerati con la massima disponibilità per evitare disagi all'Utenza. L'eventuale rinuncia alla prenotazione dovrà essere comunicata almeno 24 ore prima dell'esecuzione della prestazione. Diversamente, potrà essere richiesto l'addebito del costo della prestazione.

Diritti e doveri degli Utenti

È stata predisposta una serie di norme comportamentali al fine garantire la migliore qualità dei servizi.

In merito alle norme comportamentali all'interno del Poliambulatorio Maniace, l'Utenza è tenuta ad attenersi a un comportamento educato e responsabile.

È rigorosamente vietato fumare all'interno del Poliambulatorio Maniace.

L'uso di apparecchi telefonici cellulari è vietato negli spazi in cui ne è segnalato il divieto.

Negli ambienti dove è consentito, il loro impiego non deve recare disturbo.

Sicurezza:

- È assolutamente vietato l'uso di apparecchiature a fiamma libera.
- Per motivi di sicurezza e per non rendere vano il funzionamento dell'impianto di climatizzazione, è vietato aprire le finestre.
- È fatto divieto agli Utenti di interferire con il personale sanitario per quanto concerne le modalità di assistenza. Eventuali disservizi devono essere segnalati dall'Utenza tempestivamente ed esclusivamente alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa del Poliambulatorio.

Gestione di Suggerimenti, Segnalazioni, Reclami

I suggerimenti, le segnalazioni e i reclami pervenuti contribuiscono a migliorare l'efficienza dei servizi offerti.

Per cui il Poliambulatorio Maniace è a disposizione dell'Utenza per accogliere eventuali suggerimenti, segnalazioni o reclami che potranno essere indirizzati alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa.

Per queste comunicazioni è possibile richiedere all'Accettazione una apposita modulistica.

La Struttura si attiverà per fornire adeguate risposte entro 30 giorni dal ricevimento di queste comunicazioni.

Le segnalazioni e i reclami pervenuti contribuiscono a migliorare l'efficienza dei servizi offerti. Se l'Utente desidera avere un colloquio con il Direttore Sanitario o il Direttore Amministrativo, nel paragrafo Prenotazioni è indicato l'orario di apertura della struttura durante il quale è possibile essere ricevuti previo appuntamento; ulteriori informazioni possono essere richieste all'Accettazione. Il suggerimento, la segnalazione o il reclamo pervenuto, permette di conoscere la qualità dei servizi percepita dall'Utenza, individuare le criticità del sistema e attivare i necessari percorsi di miglioramento e di adeguamento della qualità dei servizi erogati.

Specializzazioni trattate

Le attività mediche svolte presso i locali del Poliambulatorio Maniace sono:

Dermatologia;

Neurologia;

Neurochirurgia (consulenza Neurologica)

Logopedia (consulenza Neurologica);

Odontoiatria.

DERMATOLOGIA

Dott.ssa Silvia Gurgone

Specializzazione in Dermatologia e Venereologia medicina estetica e anti-age

Nata a Paterno' (ct) il: 11/08/1984

Laurea in medicina e chirurgia conseguita presso l'Università degli studi di Catania il 26/10/2009 abilitata alla professione medica nella seconda sessione del 2010.

Iscrizione all'albo dei medici e chirurghi n. 14035 dal 23/03/2010.

Specializzazione in Dermatologia e Venereologia conseguita il 03/06/2015 presso l'Università degli studi di Catania.

Esegue visite mediche dermatologiche generali, dermatite atopica, dermatosi infiammatorie, acne, rosacea, alopecia di varia natura (caduta di capelli);

con l'utilizzo della lampada con lente d'ingrandimento a doppia focale 3 e 5 diottrie con led e stativo e con il macchinario laser di ultima generazione (LASER Nd:YAG Q-switched frazionato HELIOS II) esegue trattamenti per:

rimozione/schiarimento tatuaggi, soft peeling, melasma, mappatura Nevi (epiluminescenza) Nevo di Ota, Abnom, Lesioni cutanee, lentiggini, macchie caffelatte, macchie scure, Nevo di Becker, PIH

con l'utilizzo della luce pulsata e radiofrequenza Syneron, *trattamenti rughe, epilazione, ringiovanimento della pelle – rassodamento viso, trattamento dell'acne*

con Macchina radiofrequenza Imperium *il trattamento sia per trattamento di prevenzione che d'intervento su rughe, lassità cutanee, perdita di tono, cicatrici, smagliature, ed acne*

con Apparecchiatura Timed *nel Trattamento della couperose Trattamento del rinofima Coagulazione bipolare dello spider naevus, Trattamento del lago venoso, Depilazione rapida definita, Eliminazione dei tatuaggi con il resurfacing, Eliminazione dei tatuaggi con l'elettrosalatura, Eliminazione del lentigo delle mani, Ripigmentazione della vitiligine, Resurfacing timedchirurgico, Eliminazione delle rughe delle labbra, Eliminazione delle iperpigmentazioni cutanee epidermiche, Eliminazione delle iperpigmentazioni cutanee dermo-epidermiche, coagulazione delle verruche volgari, eliminazione delle verruche volgari, eliminazione degli angiomi rubino, eliminazione delle piccole neoformazioni non peduncolate, trattamento delle cheratosi piccole e multiple, scollamento timed chirurgico della cheratosi, coagulazione bipolare dei turbinati, trattamento delle neoformazioni palpebrali, blefaroplastica superiore, blefaroplastica transconiuntivale, escissioni delle neoformazioni peduncolate, rimozione dei comedoni chiusi, rimozione dei grani di miglio, escissione atraumatica del melanoma, trattamento delle cheratosi solari, detersione timedchirurgica delle ulcere.*

NEUROLOGIA

Dott. Sebastiano Bucello

Specializzazione in Neurologia

Nato a Siracusa, 15/08/1979

*laureato in Medicina e Chirurgia, presso l'Università Vita E Salute del San Raffaele di Milano nel 2004,
abilitazione nell'anno 2004*

iscrizione all'ordine dei medici e chirurghi SR 3792

specializzazione in Neurologia presso L'Università Vita e Salute San Raffaele Milano 2009

consulenze per tutte le patologie neurologiche, in particolare:

- Sclerosi Multipla e malattie infiammatorie del Sistema Nervoso Centrale
- Neuropatie infiammatorie e compressive
- Cefalea ed Emicrania
- Demenze vascolari e degenerative (es. Alzheimer)
- Epilessia
- Malattie cerebrovascolari ed ictus
- Morbo di Parkinson e parkinsonismi
- Depressione
- Ansia ed attacchi di panico

NEUROCHIRURGIA

Dott. De Geronimo Luigi

Specializzazione in Neurochirurgia

Nato a Catania, 18/03/1978

*laureato in Medicina e Chirurgia, presso l'Università degli Studi di Catania nel 2006,
abilitazione nell'anno 2006*

iscrizione all'ordine dei medici e chirurghi SR 3860

specializzazione in Neurochirurgia presso L'Università degli Studi di Catania nel 2009

consulenze per tutte le patologie neurologiche, in particolare:

- Erniazione del disco intervertebrale
- Stenosi del canale spinale
- Idrocefalo
- Trauma cranico (ematomi subdurali, ematoma extradurale fratture craniche scomposte ed affondate, ecc.)
- Traumi della colonna vertebrale, fratture vertebrali instabili. Compressioni midollari da ematomi o frammenti ossei o ernie discali traumatiche.
- Tumore cerebrale
- Tumore della colonna vertebrale e del midollo spinale e nervi periferici
- Aneurisma cerebrale e altre malformazioni vascolari del sistema nervoso centrale
- Trauma fisico del sistema nervoso periferico
- alcune forme di emorragia cerebrale e/o midollare, come emorragia subaracnoidea, oppure ematoma intraparenchimale e/o intraventricolare.
- Alcune forme di epilessia farmaco-resistente
- Sindrome di Arnold Chiari
- Alcune forme di disturbi del movimento (del tipo extrapiramidale malattia di Parkinson, corea, ballismo-emiballismo atetosi) - ciò prevede l'uso di tecniche chirurgiche minimamente invasive stereotassia/chirurgia stereotassica/neurochirurgia funzionale. Alcune forme di dolore intrattabile, da cancro o trauma del sistema nervoso centrale e/o periferico.
- Alcune forme di disturbi psichiatrici intrattabili
- Malformazioni del sistema nervoso
- Stenosi carotidea extracranica (quest'ultima patologia può essere trattata anche dalla chirurgia vascolare)
- Malformazioni vascolari del cervello e del midollo spinale.

- Sindrome del tunnel carpale
- Moyamoya disease
- Craniolacunia
- Coagulo cerebrale

LOGOPEDIA

Dott.ssa Luisa Nicolosi

Laurea in Logopedia

Nata a Palermo il 28 settembre 1990

laureata presso la facoltà di Medicina e chirurgia di Catania in Logopedia il 30/10/2014 ed abilitata all'esercizio della professione il 29/10/2015

esegue i seguenti trattamenti:

Trattamento dei disturbi della voce e della deglutizione:

Riabilitazione vocale post Laringectomia (totale, subtotale), Cordectomie

Riabilitazione post Stroke

Riabilitazione di pazienti Disfagici (disfagie, Pedofagie)

Riabilitazione Miofunzionale (deglutizione atipica)

Riabilitazione dei disturbi della voce (disfonie, Afonie)

Riabilitazione dei ritardi del linguaggio e, in generale, dei disordini del linguaggio

Riabilitazione dei difetti di pronuncia.

ODONTOIATRIA

Dott.ssa Laura Sparatore

Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Nata a Siracusa, 15/01/1980

*laureato in odontoiatria e protesi dentaria presso L'università degli studi di Catania nel 2004,
abilitazione nell'anno 2004*

iscrizione all'ordine dei medici e chirurghi SR 225

esegue le seguenti prestazioni:

- profilassi e parodontologia,
- conservativa,
- endodonzia,
- Ortodonzia,
- protesi dentaria,
- chirurgia orale.

Dott. Andrea Conigliaro

Laurea in Medicina e Chirurgia

Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Nato a Catania il 16/09/1987,

*Laureato in Medicina e Chirurgia presso L'università degli studi di Catania il 27/07/2012,
abilitazione in Medicina e Chirurgia nell'anno 2012,*

iscrizione all'ordine dei medici e chirurghi di Siracusa al n. 4136,

*Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso Universidad Europea de Madrid il 15/07/2015,
iscrizione all'ordine degli Odontoiatri di Siracusa al n. 341*

esegue le seguenti prestazioni:

- profilassi e parodontologia,
- conservativa,
- endodonzia,
- Ortodonzia,
- protesi dentaria,
- chirurgia orale.

COME RAGGIUNGERCI

Il Poliambulatorio Maniace ha sede nella zona alta della città di Siracusa in V.le Scala Greca 207, al primo piano di un edificio di nuova costruzione.

Percorrendo l'autostrada, dopo aver preso l'uscita nord per Siracusa si trova a 10 minuti dalla stessa, proseguendo in direzione Siracusa e superando contrada Targia ci si immette direttamente viale Scala Greca, proseguendo per circa un chilometro troverete al n. 207 il Poliambulatorio Maniace provvisto di un ampio parcheggio dedicato alla struttura sia nella parte antistante l'edificio che alle spalle dello stesso.